



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Luiz Alves, SC, em 25 de janeiro de 2024

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara de Vereadores de Luiz Alves

## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DE OUVIDORIA

Com vistas de realização dos objetivos da ouvidoria da Câmara Municipal de Luiz Alves e em cumprimento ao artigo 15º da Lei Federal nº 13.460/2017, incisos, parágrafo único e incisos, segue o presente relatório que contém o número de manifestações recebidas no ano de 2023 na plataforma disponibilizada para o recebimento das manifestações dos cidadãos e demais canais, inclusive presencial, bem como, contém os motivos das manifestações, a análise dos pontos recorrentes e as providências adotadas ao receber a manifestação.

Informamos que todo conteúdo deste relatório ficará disponível a todos os cidadãos no site oficial da Câmara de Vereadores: [www.luizalves.sc.leg.br](http://www.luizalves.sc.leg.br).

Relativo ao primeiro trimestre de 2023:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
01	Solicitação de informação se havia agendamento de reunião com a Secretaria Municipal de Educação para tratar da falta de profissionais para o início do ano letivo em todas as disciplinas.		Prontamente respondido ao solicitante que a Câmara não tinha conhecimento deste agendamento e que aguardava por maiores informações a respeito.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



05	Solicitação	<p>1) Melhorias na rede de energia elétrica do município, que segundo os relatos encontrava-se fraca e com quedas constantes. (presencial)</p> <p>2) Melhorias e manutenção da Rua Valentim Hess;</p> <p>3) Manutenção na via que dá acesso ao Cemitério Público Municipal;</p> <p>4) Manutenção da Rua Pedro Mees;</p> <p>5) Manutenção de parque infantil e academia ao ar livre do centro.</p>	<p>1) Encaminhada à Mesa Diretora para análise e possíveis providências junto à Celesc.</p> <p>2) Encaminhada à Mesa Diretora para análise;</p> <p>3) Encaminhada à Mesa Diretora para análise;</p> <p>4) Encaminhada à Mesa Diretora;</p> <p>5) Encaminhada à Mesa Diretora.</p>
01	Solicitação	Solicitando	Encaminhado à Mesa Diretora

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		encaminhar ofício à Celesc para agilização de ligamento de energia elétrica em novas residências.	para análise.
01	Solicitação	Abriço de ponto de ônibus em Alto Máximo	Encaminhado à Mesa Diretora para análise.

01	Solicitação	Visita da Vigilância Sanitária ao Cemitério Público Municipal	Encaminhado à Mesa Diretora para providências.
01	Solicitação	Melhorias no áudio da transmissão das sessões da Câmara pelo Facebook	Solicitação levada ao setor jurídico da Casa, e prontamente respondido ao requerente que a Câmara de Vereadores em breve receberá equipamentos mais eficientes para a transmissão das sessões ao vivo
01	Solicitação	Agendamento com o Departamento do Estado de Infraestrutura para reunião a fim de solicitar a construção de acostamento ao longo da Rodovia SC 414.	Solicitação levada a Mesa Diretora. E posteriormente o assunto foi tratado por comissão de vereadores junto ao setor competente, bem como vereadores emitiram ofício ao Secretário de Infraestrutura a fim de sensibilizá-los para esta carência da rodovia.
01	Solicitação	Manutenção de diversas vias públicas municipais	Encaminhado à Mesa Diretora e posteriormente por ofício ao Poder Executivo.
01	Solicitação	Revitalização da pavimentação asfáltica de Ribeirão Máximo	Levado à Mesa Diretora para análise. Tal solicitação foi motivo de indicações apresentadas por vereadores em sessão plenária

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



			posteriormente.
03	Solicitação de informação	Documentos relativos a processos de compra realizados pela Câmara de Vereadores.	Prontamente comunicado o setor jurídico e encaminhado ao requerente os documentos solicitados.
03	Solicitação de contato dos vereadores	Via telefone convencional recebemos pedidos de contato dos senhores vereadores	Prontamente informados os contatos solicitados ao requerente.
02	Solicitação	Como acessar cópia de projetos de leis, requerimentos e demais documentos legislativos	Prontamente indicados os caminhos para os munícipes encontrarem todos os documentos disponibilizados pela Câmara de Vereadores, através do Sistema de Apoio ao Processo Legislativo - SAPL que pode ser encontrado no site oficial da Câmara de Vereadores.
01	Solicitação	Ampliação e melhorias na rede de iluminação pública municipal	Preocupação levada à Mesa Diretora. E durante o período, pedidos formulados pelos vereadores ao Executivo.

Relativo ao segundo trimestre de 2023:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
01	Solicitação de projeto para melhorias em toda a rede de captação de águas pluviais, da Rua Padre Fernando Susser e 18 de julho.		Acolhida a manifestação e respondido ao requerente que sua solicitação seria levada à Mesa Diretora para análise.
01	Sugestão	Pelo fato que aconteceu na cidade de Blumenau, o	Respondido ao

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		manifestante solicitou a criação em nosso município em regime de urgência, da Secretária de segurança pública municipal, e conseqüentemente, criar a Guarda Municipal Escolar e Patrimonial,	requerente que sua sugestão seria levada à Mesa Diretora para análise.
01	Solicitação	Solicitando mais segurança nas creches e escolas.	Encaminhado à Mesa Diretora para análise.
01	Informação	Se existe projeto em andamento para pavimentação da Rua Davi José Reichert Bairro Alto Máximo, com a justificativa de que tal projeto é de suma importância, para que possamos buscar recursos para a futura pavimentação.	Encaminhado à Mesa Diretora para análise.

01	Solicitação	Solicitação para agendar uma reunião com Prefeito e Secretário de Obras e Planejamento, para relatar aos mesmos o constante problema de alagamento no bairro Alto Máximo.	Encaminhado à Mesa Diretora para providências. Posteriormente, encaminhado ao Executivo por ofício.
01	Informação	Informações se existe projeto em andamento para construção de uma creche no bairro Alto Máximo, no mesmo local onde era a antiga escola.	Encaminhado à Mesa Diretora para conhecimento.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Solicitação	Agilização de uma reunião com o prefeito municipal, junto com os moradores da comunidade do Bairro Alto Máximo, para tratar de assuntos pertinentes a melhorias na comunidade do Bairro Alto Máximo. O requerente relata ainda que a comunidade vem tentando agendar tal reunião, mas sem êxito.	Solicitação levada a Mesa Diretora.
02	Solicitação	<p>1) Sabendo que o prédio aonde estava instalado a antiga Celesc, agora pertence ao município de Luiz Alves, houve a solicitação que o referido imóvel seja reformado, pois, segundo os relatos, atualmente o prédio está muito mal conservado, deixando o bairro como abandonado. Após reformado, os moradores gostariam de dar sugestões.</p> <p>2) Problema que existe na rede elétrica da Celesc na cidade de Luiz Alves (bairro Braço Paula Ramos) esta rede na sua grande parte,</p>	Encaminhado à Mesa Diretora e posteriormente por ofício ao Poder Executivo.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		<p>passa por dentro da mata, em dias de chuvas e vento, galho e até mesmo árvores, vem a cair e danificar a rede elétrica, causando um enorme transtorno a comunidade. Já aconteceu da comunidade ficar três dias sem energia, devido dificuldade de chegar no local onde estava o problema.</p> <p>A comunidade solicita urgentes providências para que seja resolvido o problema, que seria a retirada da rede elétrica da Celesc que passa pela mata, e ser instalada na lateral da via pública.</p>	
01	Solicitação	Solução definitiva para as antigas instalações do Banco do Brasil.	Elaborado ofício nº 62/2023 e encaminhado à gerência do Banco do Brasil de Curitiba.
01	Solicitação de informação	Se as reuniões da CPI, serão aberta ao público.	Prontamente respondido ao requerente que as reuniões da CPI são transmitidas ao vivo pelo Facebook e, na reunião, estão permitidas somente a presença dos membros da comissão, dos convocados a depor e dos servidores da Casa.
01	Informação	Várias perguntas	Solicitadas as respostas junto do

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		sobre se realização ou não de auditoria do SUS na Secretaria da Saúde e se há cargos específicos de auditores do SUS no quadro de servidores municipais.	setor de saúde e encaminhadas ao requerente.
02	Solicitação	Solicitação de providências de melhorias na segurança das escolas e creches do município frente ao grave incidente ocorrido na creche de Blumenau;	Informamos ao requerente que tramitou nesta Casa Legislativa em sessão ordinária realizada em 10/04/2023, uma Indicação nº 56/2023 e um Requerimento nº 31/2023 que versam sobre o assunto. Informamos que estão sendo realizados estudos para videomonitoramento, bem como outras medidas de segurança para que possam ser implantadas nas escolas e creches do município. E que o referido requerimento e indicação do Vereador Lucas Schmitt Erbs encontra-se disponível no site oficial da Câmara de Vereadores - link SAPL - Matérias Legislativas. Está disponível inclusive para impressão. Informamos ainda, que tais proposições foram encaminhadas ao Poder Executivo para análise e providências.
01	Reclamação	Reclamação de mau atendimento por médica no hospital Hoscola ;	Encaminhada para a Prefeitura para que fosse averiguado junto ao setor da Saúde.
01	Comunicação	Comunicação de que um estabelecimento	Encaminhado à prefeitura para averiguação.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>





# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		prestador de serviços estaria atuando de forma irregular.	
02	Solicitação	Pavimentação de vias do município.	Encaminhada à Mesa Diretora para conhecimento.
01	Solicitação	Melhorias na coleta de lixo	Levada à Mesa Diretora para conhecimento.
01	Informação	Informações se há projeto para pavimentação da Rua Davi José Reichert – Bairro Alto Máximo;	Encaminhada à Mesa Diretora.
03	Reclamações	Reclamação presencial e por telefone de que o site da Prefeitura não é intuitivo e difícil de encontrar algumas informações;	Encaminhada à Mesa Diretora
01	Solicitação	Placa indicativa e construção de ponte na Rua Osmar Bachmann, Ribeirão Máximo;	Encaminhada à Mesa Diretora. Posteriormente encaminhada via ofício à Prefeitura
01	Solicitação	Solicitação de pavimentação asfáltica de Braço Comprido;	Encaminhada à Mesa Diretora. Posteriormente encaminhada por ofício ao Poder Executivo.
01	Solicitação	Solicitação de macadamização de Laranjeiras; Solicitação de macadamização da Rua das Abelhas;	Encaminhada à Mesa Diretora. Posteriormente encaminhada por ofício ao Poder Executivo.
01	Solicitação	Solicitação de pavimentação	Encaminhada à Mesa Diretora. Posteriormente encaminhada

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		asfáltica de Braço Joaquim, trecho faltante; Informações sobre a Rua José Pereira – Presencial, as quais foram prontamente fornecidas pela secretaria da Casa.	por ofício ao Poder Executivo.
01	Sugestão	Sugestão para aproveitar os pontos facultativos para formação dos professores, reduzindo o número de dias que os alunos ficam sem aulas para se oferecer a capacitação aos professores;	Manifestação levada ao conhecimento da Mesa Diretora.

Relatório relativo ao terceiro trimestre de 2023:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
01	Solicitação de projeto para melhorias em toda a rede de captação de águas pluviais, da Rua Padre Fernando Susser e 18 de julho.		Acolhida a manifestação e respondido ao requerente que sua solicitação seria levada à Mesa Diretora para

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



			análise.
01	Sugestão	Pelo fato que aconteceu na cidade de Blumenau, o manifestante solicitou a criação em nosso município em regime de urgência, da Secretária de segurança pública municipal, e conseqüentemente, criar a Guarda Municipal Escolar e Patrimonial,	Respondido ao requerente que sua sugestão seria levada à Mesa Diretora para análise.
01	Solicitação	Solicitando mais segurança nas creches e escolas.	Encaminhado à Mesa Diretora para análise.
01	Informação	Se existe projeto em andamento para pavimentação da Rua Davi José Reichert Bairro Alto Máximo, com a justificativa de que tal projeto é de suma importância, para que possamos buscar recursos para a futura pavimentação.	Encaminhado à Mesa Diretora para análise.

01	Solicitação	Solicitação para agendar uma reunião com Prefeito e Secretário de Obras e Planejamento, para relatar aos mesmos o constante problema de alagamento no bairro Alto Máximo.	Encaminhado à Mesa Diretora para providências. Posteriormente, encaminhado ao Executivo por ofício.
01	Informação	Informações se existe projeto em andamento para construção de uma	Encaminhado à Mesa Diretora para conhecimento.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		creche no bairro Alto Máximo, no mesmo local aonde era a antiga escola.	
01	Solicitação	Agilização de uma reunião com o prefeito municipal, junto com os moradores da comunidade do Bairro Alto Máximo, para tratar de assuntos pertinentes a melhorias na comunidade do Bairro Alto Máximo. O requerente relata ainda que a comunidade vem tentando agendar tal reunião, mas sem êxito.	Solicitação levada a Mesa Diretora.
02	Solicitação	1) Sabendo que o prédio aonde estava instalado a antiga Celesc, agora pertence ao município de Luiz Alves, houve a solicitação que o referido imóvel seja reformado, pois, segundo os relatos, atualmente o prédio está muito mal conservado, deixando o bairro como abandonado. Após reformado, os moradores gostariam de dar sugestões. 2) Problema que existe na rede elétrica da Celesc na	Encaminhado à Mesa Diretora e posteriormente por ofício ao Poder Executivo.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		<p>cidade de Luiz Alves (bairro Braço Paula Ramos) esta rede na sua grande parte, passa por dentro da mata, em dias de chuvas e vento, galho e até mesmo árvores, vem a cair e danificar a rede elétrica, causando um enorme transtorno a comunidade. Já aconteceu da comunidade ficar três dias sem energia, devido dificuldade de chegar no local onde estava o problema. A comunidade solicita urgentes providências para que seja resolvido o problema, que seria a retirada da rede elétrica da Celesc que passa pela mata, e ser instalada na lateral da via pública.</p>	
01	Solicitação	Solução definitiva para as antigas instalações do Banco do Brasil.	Elaborado ofício nº 62/2023 e encaminhado à gerência do Banco do Brasil de Curitiba.
01	Solicitação de informação	Se as reuniões da CPI, serão aberta ao público.	Prontamente respondido ao requerente que as reuniões da CPI são transmitidas ao vivo pelo Facebook e, na reunião, estão permitidas somente a presença

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



			dos membros da comissão, dos convocados a depor e dos servidores da Casa.
01	Informação	Várias perguntas sobre se realização ou não de auditoria do SUS na Secretaria da Saúde e se há cargos específicos de auditores do SUS no quadro de servidores municipais.	Solicitadas as respostas junto do setor de saúde e encaminhadas ao requerente.
02	Solicitação	Solicitação de providências de melhorias na segurança das escolas e creches do município frente ao grave incidente ocorrido na creche de Blumenau;	Informamos ao requerente que tramitou nesta Casa Legislativa em sessão ordinária realizada em 10/04/2023, uma Indicação nº 56/2023 e um Requerimento nº 31/2023 que versam sobre o assunto. Informamos que estão sendo realizados estudos para videomonitoramento, bem como outras medidas de segurança para que possam ser implantadas nas escolas e creches do município. E que o referido requerimento e indicação do Vereador Lucas Schmitt Erbs encontra-se disponível no site oficial da Câmara de Vereadores - link SAPL - Matérias Legislativas. Está disponível inclusive para impressão. Informamos ainda, que tais proposições foram encaminhadas ao Poder Executivo para análise e providências.
01	Reclamação	Reclamação de mau atendimento por médica no hospital Hoscola ;	Encaminhada para a Prefeitura para que fosse averiguado junto ao setor da Saúde.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Comunicação	Comunicação de que um estabelecimento prestador de serviços estaria atuando de forma irregular.	Encaminhado à prefeitura para averiguação.
02	Solicitação	Pavimentação de vias do município.	Encaminhada à Mesa Diretora para conhecimento.
01	Solicitação	Melhorias na coleta de lixo	Levada à Mesa Diretora para conhecimento.
01	Informação	Informações se há projeto para pavimentação da Rua Davi José Reichert – Bairro Alto Máximo;	Encaminhada à Mesa Diretora.
03	Reclamações	Reclamação presencial e por telefone de que o site da Prefeitura não é intuitivo e difícil de encontrar algumas informações;	Encaminhada à Mesa Diretora
01	Solicitação	Placa indicativa e construção de ponte na Rua Osmar Bachmann, Ribeirão Máximo;	Encaminhada à Mesa Diretora. Posteriormente encaminhada via ofício à Prefeitura
01	Solicitação	Solicitação de pavimentação asfáltica de Braço Comprido;	Encaminhada à Mesa Diretora. Posteriormente encaminhada por ofício ao Poder Executivo.
01	Solicitação	Solicitação de macadamização de Laranjeiras; Solicitação de macadamização da	Encaminhada à Mesa Diretora. Posteriormente encaminhada por ofício ao Poder Executivo.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		Rua das Abelhas;	
01	Solicitação	Solicitação de pavimentação asfáltica de Braço Joaquim, trecho faltante; Informações sobre a Rua José Pereira – Presencial, as quais foram prontamente fornecidas pela secretaria da Casa.	Encaminhada à Mesa Diretora. Posteriormente encaminhada por ofício ao Poder Executivo.
01	Sugestão	Sugestão para aproveitar os pontos facultativos para formação dos professores, reduzindo o número de dias que os alunos ficam sem aulas para se oferecer a capacitação aos professores;	Manifestação levada ao conhecimento da Mesa Diretora.

Relativo ao quarto trimestre de 2023:

Número de Manifestações	Motivos das Manifestações	Análise dos Pontos recorrentes	Providências adotadas
01	Solicitação	Envio de ofício à Celesc Regional pedindo urgentes melhorias na rede de energia elétrica do bairro Alto Máximo/Luiz Alves.	Respondido ao requerente com cópia do ofício encaminhado à

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>





# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



			Celesc, assinado pelo Presidente da Câmara.
01	Solicitação	Cópia da ata de aprovação do PL nº 18/2015, relativo à Lei nº 1.614/15	Ata digitalizada e cópia do PL enviadas por e-mail.
01	Solicitação	Que fossem retomadas e continuadas as obras de melhorias e alargamento da Rua Miguel Espig, em Alto Máximo.	Respondido ao requerente e encaminhado ofício ao Secretário de Obras informando da solicitação. ( Ofício nº 154/2023)
01	Solicitação	<ul style="list-style-type: none"><li>Agendamento de uma audiência pública com Secretário Estadual de Infraestrutura, para tratar de acostamento na Rodovia SC 414 trecho Luiz Alves a Navegantes.</li></ul>	Encaminhado à Mesa Diretora para análise. O Presidente determinou a elaboração do ofício e encaminhado à Secretaria de Estadual de Mobilidade e Infraestrutura ( Ofício nº 143/2023) com cópia para o requerente.

☎ (47) 3377 1336

✉ camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



01	Solicitação	Melhoramento da tubulação para escoamento das águas pluvias na Rua Fidelis Pasqualli bairro laranjeiras.	Encaminhado à Mesa Diretora para providências. Posteriormente, encaminhado ao Executivo por Ofício nº 142/2023.
01	Solicitação	Recuperação da pavimentação asfáltica na Rua 18 de julho bairro centro ( referência frente ao mercado Super Américo a referida pavimentação estaria craquelada, soltando pedaços, e com formação de buracos. •	Respondido ao requerente com cópia de ofício nº 142/2023 enviado ao Executivo.
01	Solicitação	Providências com relação à pavimentação asfáltico dos Bairros Alto Máximo e Baixo Máximo, a referida pavimentação estaria danificada em alguns pontos, dificultando o trânsito de veículos.	Respondido ao requerente com cópia do ofício nº 142/2023 encaminhado ao Executivo versando sobre a demanda.
01	Solicitação	Danos ocasionados por esta empresa prestadora dos serviços de coleta de lixo no município, H.M.S. TRANSPORTES E LOCACAO DE CACAMBAS LTDA	Encaminhado Ofício nº 137/2023 à Empresa solicitando análise dos fatos e tomada de providências.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414,nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		sem o devido reparo.	
09	Sugestões (Presencial)	<p>No dia 18 de outubro do corrente ano, por ocasião da visita dos alunos do 3º Ano A, da E.B. Vendelim Schweitzer, conforme segue:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instalação de calçadas e melhorias na iluminação pública da Rua Dom Bosco;</li><li>• Instalação de pontos de ônibus em Braço Miguel;</li><li>• Limpezas da Rua de Braço Cunha;</li><li>• Praça de lazer, posto de saúde, limpeza das ruas, melhoria na iluminação pública de Braço Elza;</li><li>• Melhorias na coleta de lixo, acostamento e calçadas da Vila do Salto;</li><li>• Serviço de Correios e limpeza das ruas no loteamento Rech;</li><li>• Pavimentação asfáltica da Rua</li></ul>	Encaminhado à Mesa Diretora E posteriormente ao Executivo por Ofício nº 135/2023.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		<p>Harry Fritzke;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Melhorias gerais no hospital local;</li><li>• Construção de calçadas e acostamento em Braço da Onça.</li></ul>	
01	Solicitação	<p>Melhorias na rede elétrica do bairro de Alto Máximo em Luiz Alves. a comunidade vem sofrendo com constantes oscilações no fornecimento de energia e mesmo queda de energia.</p>	<p>Prontamente respondido ao manifestante e encaminhado ofício à Celesc Estadual através de Ofício nº 120/2023, pedindo análise do problema e providências</p>
01	Reclamação	<p>Atendimento da CELESC, em funcionamento no município de Luiz Alves, realize o atendimento presencial todos os dias da semana e em tempo integral.</p> <p>Inúmeras reclamações são registradas nesta Casa, em que a população</p>	<p>Encaminhado Ofício nº 119/2023 à Celesc Regional solicitando análise da solicitação e possível atendimento.</p>

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



		luizalvense manifesta insuficiência no atendimento realizado duas manhãs na semana.	
01	Pedido de Informação (presencial)	SINDIFOZ – Solicitando informações sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Municipais de Luiz Alves.	Encaminhado Ofício nº 165/2023 informando o solicitado. Encaminhado por e-mail em 21/12/2023.
01	Pedido de Informação (e-mail)	Câmara de Vereadores de Rodeio – Solicitando informações sobre a regulamentação da Lei de Licitação na Câmara de Vereadores.	Informado por e-mail em 14/12/2023 que o Decreto está disponível em: <a href="https://leismunicipais.com.br/a/sc/l/luiz-alves/decreto-legislativo/2023/1/7/decreto-legislativo-n-7-2023-dispoe-sobre-a-aplicabilidade-da-lei-n-14133-de-1-de-abril-de-2021-no-poder-legislativo-de-luiz-alves?q=decreto+legislativo">https://leismunicipais.com.br/a/sc/l/luiz-alves/decreto-legislativo/2023/1/7/decreto-legislativo-n-7-2023-dispoe-sobre-a-aplicabilidade-da-lei-n-14133-de-1-de-abril-de-2021-no-poder-legislativo-de-luiz-alves?q=decreto+legislativo</a>

Estas foram as manifestações recebidas na ouvidoria da Câmara de Vereadores referentes ao ano de 2023. Informamos que tais manifestações se deram pela Plataforma digital Fala Br, por via presencial, por telefone convencional e por Facebook.

Aproveitamos o presente relatório para informar de que a partir de fevereiro de 2021, a ouvidoria ativa está sendo realizada no término das sessões plenárias, as quais são gravadas e disponibilizadas nas redes sociais da Câmara de Vereadores, com a comunicação por parte da Presidente, de que estão disponíveis os canais de ouvidoria da Câmara de Vereadores a todos os cidadãos pela Plataforma Fala Br, com link no site oficial da Câmara de Vereadores e pelo e-mail [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br). Também foi afixado folder informativo localizado no hall de entrada da sede da Câmara de Vereadores.

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>



# CÂMARA MUNICIPAL DE LUIZ ALVES

Estado de Santa Catarina



Sendo o que tínhamos, a ouvidoria da Câmara de Vereadores coloca-se disponível para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

OS OUVIDORES

MARILI TERESINHA ROSSI MÜLLER

ALEXANDRE SCHAPPO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

PROCURADOR JURÍDICO

☎ (47) 3377 1336

✉ [camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br](mailto:camaramunicipal@luizalves.sc.leg.br)

📍 Rodovia SC 414, nº 3.520, Centro, Luiz Alves/SC - CEP 89.128-000

🌐 <https://www.luizalves.sc.leg.br>